	SOPORTCOL S.A.S. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código Documento: TIGOMAF03 Fecha de Elaboración: 07-04-2007 Fecha de Emisión: 11-01-2017 Versión:1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO

UBICACION DEL EQUIPO

DEPENDENCIA:	Punto Vive digital Kennedy Central		PISO:	1	EXTENSION:
USUARIO:	YEISON OVALLE TORRES				

INFORMACION DEL EQUIPO

MARCA:	Hp	MODELO:	Probook 450 G3	INVENTARIO No.:	99629515
SERIE CPU:	5CD63692HB	SERIE MONITOR:	N/A	SERIE TECLADO:	N/A
SERIE MOUSE:	N/A	DISCO DURO:	500 GB	MEMORIA:	4 GB
UNIDAD DRIVE:	SI ☐ NO ☒	UNIDAD DE CD:	SI ☒ NO ☐	UNIDAD DVD:	SI ☒ NO ☐

LISTA DE CHEQUEO

☑	Apagar el equipo antes de la operación
☑	Desconectar todos los periféricos
☑	Retirar la carcaza
☑	Limpiar internamente la CPU (Soplar el equipo)
☑	Limpiar internamente la Unidad de Drive
☑	Limpiar internamente la Unidad de CD-ROM
☑	Limpiar externamente la CPU
☑	Limpiar externamente el monitor
☑	Limpiar internamente el teclado
☒	Limpiar externamente el teclado
☐	Limpiar internamente el mouse
☐	Limpiar externamente el mouse
☑	Limpiar cables de conexión (Monitor. Mouse, Teclado, Cables de poder)
☑	Conectar el equipo y sus respectivos periféricos
☑	Encender el equipo y verificar su correcto funcionamiento
☐	Verificar la versión del antivirus y el motor de búsqueda y actualizarlo
☐	Borrar archivos temporales y cookies
☐	Defragmentar el disco duro
☐	Verificar las actualizaciones y parches del sistema operativo
☐	Verificar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo
☐	Actualizar la hoja de vida del equipo
☐	Detallar daños de partes que necesitan cambio
☐	Verificar carga eléctrica

OBSERVACIONES

Computador portatil no prende. Se realizaron verificación y el botón de encendido no funciona, se valido con otro botón de encendido y funciona. Se recomienda cambiar el botón de encendido. Baterra no carga. Portatil con su respectivo cargador placa: 99629515.

CALIFICACION DEL SERVICIO

Fecha de prestación del servicio: 14/04/2021

Califique el servicio como: ☐ Excelente ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

	TECNICO DE SERVICIO	USUARIO
NOMBRE	Camilo Andres Villamizar	JEISON OVALLE TORRES
FIRMA	Camilo Villamizar	